

**ОТЧЕТ ЗА 2017 ГОД О ВЫПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ ПО АДРЕСУ: УЛ. СЛАВЫ, Д. 32**

| № п/п     | Наименование работ, услуг  | Содержание мероприятий   | Сумма, руб.         |
|-----------|--|--|---------------------|
|           | <b>ДОХОДЫ (с учетом оплаты просроченной задолженности), в том числе:</b>   |  | <b>4 938 330,82</b> |
| <b>1</b>  | <b>СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ</b>   |  | <b>2 063 041,54</b> |
| 1.1.      | Содержание и ремонт жилья  |  | 1 555 447,40        |
| 1.2.      | Коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме                            |  | 117 404,90          |
|           | Холодная вода  |  | 6 192,47            |
|           | Горячая вода   |  | 28 004,93           |
|           | Водоотведение (отвод бытовых стоков)   |  | 9 487,44            |
|           | Электрическая энергия  |  | 73 720,05           |
| 1.3.      | Сбор, транспортировка и утилизация (захоронение) твердых бытовых отходов (в т.ч. КГМ)                                |  | 202 520,86          |
| 1.4.      | Ремонт и техническое обслуживание лифтового оборудования   |  | 187 668,38          |
| 1.5.      | Прочие доходы  |  | 0,00                |
| <b>2.</b> | <b>КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ</b>   |  | <b>2 875 289,27</b> |
| 2.1.      | Отопление  |  | 1 813 128,39        |
| 2.2.      | Горячее водоснабжение  |  | 482 344,46          |
| 2.3.      | Электроснабжение   |  | 0,00                |
| 2.4.      | Холодное водоснабжение   |  | 203 908,66          |
| 2.5.      | Водоотведение (отвод бытовых стоков)   |  | 375 907,77          |
|           | <b>РАСХОДЫ, в том числе:</b>   |  | <b>5 027 125,91</b> |
| <b>I</b>  | <b>СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ</b>   |  | <b>2 089 176,89</b> |
| 1.        | Содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома:  |  | 1 575 037,24        |
| 1.1.      | Техническое обслуживание жилого дома   |  | 265 373,28          |
|           | Содержание и техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов дома  | <p>1. Обеспечение функционирования и надлежащего содержания внутридомовых инженерных сетей и оборудования согласно перечню общего имущества дома осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p> <p>2. Обслуживание и наладка инженерного оборудования дома, работы по устранению аварийного состояния строительных конструкций, планово-предупредительные ремонты внутридомового инженерного оборудования и сетей, подготовка дома и его инженерных систем к сезонной эксплуатации.</p> <p>3. При проведении общих плановых осмотров (весной и осенью – 2 раза в год) многоквартирного дома:<br/>                     - устранение незначительных неисправностей, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем отопления, канализации, горячего и холодного водоснабжения, вентиляции, обслуживающих более одного жилого и нежилого помещения, в т.ч. оборудования, находящегося в жилых и нежилых помещениях, работа или состояние которого оказывает влияние на работу или состояние всего инженерного оборудования дома; набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; компенсаторов, регулирующих кранов, вентилях, задвижек; уплотнение стенов, устранение засоров, устранение мелких неисправностей электротехнических устройств и др. в местах общего пользования;</p> <p>- прочистка канализационного лежачка, проверка исправности канализационных вытяжек (при наличии);<br/>                     - проверка наличия тяги в вентиляционных каналах (при наличии);<br/>                     - проверка заземления оболочки электрокабеля замены сопротивления изоляции проводов</p> <p>4. При подготовке дома к эксплуатации в осенне-зимний период:<br/>                     - регулировка, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;<br/>                     - ремонт и прочистка вентиляционных каналов (при наличии);<br/>                     - устранение причин подтапливания подвальных помещений (при наличии);<br/>                     - очистка кровли от снега, наледи, мусора сбивание сосулек (при наличии);<br/>                     - очистка внутренней водосточной системы от мусора (при наличии).</p> <p>5. Технические осмотры и техническое обслуживание помещений Собственника с выполнением следующих видов работ:<br/>                     - устранение засоров стояков и системы внутридомовой канализации, происшедших не по вине Собственника;<br/>                     - наладка и регулировка системы горячего водоснабжения и отопления с ликвидацией недогревов, воздушных пробок, промывка трубопроводов и нагревательных приборов, регулировка запорной арматуры.</p> <p>6. Обслуживание общедомовых приборов учета (ежемесячное снятие показаний и ведение журнала учета) (при наличии)</p> | 203 352,73          |
|           | Техническое обслуживание, диагностика, ремонт внутридомовых сетей газоснабжения и аварийно-диспетчерское обеспечение | Техническое обслуживание, диагностика, ремонт внутридомовых сетей газоснабжения многоквартирного дома и аварийно-диспетчерское обеспечение согласно действующего законодательства  | 62 020,55           |
| 1.2.      | Благоустройство и обеспечение санитарного состояния жилых зданий и придомовых территорий                             |  | 640 153,42          |
|           | Уборка и содержание придомовой территории  | Работы по уборке и содержанию придомовой территории. Зимняя уборка: подметание свежевыпавшего снега, очистка территории от уплотненного снега, удаление снежных накатов и наледи, подсыпка территории песком во время гололеда, механизированная уборка территории с последующим вывозом снега. Летняя уборка: подметание территории, уборка мусора с газонов, покос травы на газонах, механизированная уборка территории.   | 230 759,31          |

|      |  |   |            |
|------|--|---|------------|
|      | Уборка мест общего пользования                   | Уборка и санитарно-гигиеническая очистка помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома. Подметание и мытье лестничных площадок и маршей, мытье окон, полов, стен, лифтов, протирка элементов лестничных клеток стен, почтовых ящиков, отопительных приборов и др., уборка чердаков и подвалов.  | 169 597,17 |
|      | Уборка и содержание контейнерных площадок        | Уборка и содержание контейнерных площадок в летнее и зимнее время.  | 0,00       |
|      | Уборка и содержание мусоропровода                | Профилактический осмотр мусоропроводов, удаление мусора из мусороприёмных камер, влажное подметание пола мусороприёмной камеры, уборка загрузочных клапанов мусоропровода, мойка, очистка стволов и шахт мусоропровода.   | 235 180,31 |
|      | Дератизация, дезинсекция мест общего пользования | Дератизация, дезинсекция мест общего пользования.   | 4 616,63   |
|      | Уход за элементами внешнего благоустройства      | Работы по уборке и содержанию объектов благоустройства и озеленения (формирование крон деревьев, спиливание сухостоя, аварийных деревьев, обрезание веток, погрузка и вывоз отходов на свалку).   | 0,00       |
| 1.3. | Расходы по управлению многоквартирным домом      |   | 521 350,45 |
|      | Аварийное обслуживание                           | Круглосуточное функционирование аварийно-диспетчерской службы: устранение аварий на системах водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, канализации, энергоснабжения после получения заявки диспетчером.   | 201 476,99 |
|      | Начисление и прием платежей за ЖКУ               | Сбор и обработка информации о показаниях индивидуальных приборов учета; согласование условий установки (замены) индивидуальных приборов учета; ввод приборов учета в эксплуатацию, пломбировка; начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и подготовка доставки платежных документов потребителям; доставка платежных документов потребителям; прием граждан (собственников и нанимателей помещений) по вопросам начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги; предоставление информации по порядку расчетов и производству начислений размеров платы за помещение и коммунальные услуги с выдачей подтверждающих документов; проведение проверок достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях ИПУ и состояния указанных ИПУ; сбор, ведение и хранение информации о собственниках помещений, нанимателях и других пользователях помещений и общим имуществом в многоквартирном доме в электронном виде и/или на бумажных носителях.  | 100 707,00 |
|      | Учет и регистрация граждан                       | Осуществление функций, связанных с регистрационным учетом граждан; проведение работы по установлению количества граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета; выдача справок обратившимся гражданам о месте проживания, составе семьи, выписки из домовой книги и других справок, связанных с использованием гражданами жилыми помещениями.   | 25 457,22  |
|      | Сопровождение дома                               | <p>Взыскание задолженности по оплате, проведение текущей сверки расчетов; прием граждан (собственников и нанимателей помещений) по вопросам пользования помещениями и общим имуществом многоквартирного дома, по иным вопросам; письменное уведомление пользователей помещений о порядке управления домом, изменениях размеров платы, порядка внесения платежей и о других условиях, связанных с управлением домом; принятие, рассмотрение жалоб (заявлений, требований, претензий) о непредоставлении или некачественном предоставлении услуг, работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД и направление заявителю извещения (в т.ч. по телефону) о результатах их рассмотрения;</p> <p>Прием и регистрация обращений потребителей (диспетчерское обслуживание) с установлением факта некачественного оказания или непредоставления коммунальных услуг, возникновения аварийной ситуации, порчи общего имущества МКД, др.; подготовка отчетов об оказанных услугах, выполненных работах в соответствии со стандартами раскрытия информации; подготовка предложения о перечне и стоимости работ, услуг, необходимых для надлежащего содержания общего имущества МКД, а также о соответствующем размере платы, для их рассмотрения и утверждения на общем собрании собственников, подготовка предложений о проведении энергосберегающих мероприятий; сбор, ведение и хранение информации (документов) об общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме; заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями.</p> <p>Организация выполнения утвержденного плана (перечня) работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, обеспечению безопасного проживания в многоквартирном доме. в т.ч.:<br/> а) определение способа выполнения (предоставления) отдельных работ (услуг), проведения мероприятий;<br/> б) заключение договоров на выполнение работ и оказание услуг, необходимых для управления, содержания и ремонта общего имущества в МКД, а также ведение претензионной, исковой работы при выявлении нарушений обязательств по таким договорам;<br/> в) взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными контрольными и надзорными органами по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом.</p> <p>Осуществление контроля качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, подготовка ответов за запросы потребителей, надзорных и государственных контрольных органов, органов исполнительной власти, содержание вахты (при наличии)</p> | 193 709,24 |
| 1.4. | Текущий ремонт общего имущества                  |   | 148 160,08 |
|      | Ремонт кровли                                    | Усиление элементов деревянной стропильной системы, устранение неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель.   | 25 490,90  |
|      | Ремонт стен, фасадов                             | Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов; смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов.  | 5 175,00   |
|      | Ремонт лестничных маршей, полов                  | Замена, восстановление отдельных участков.  | 1 044,45   |
|      | Ремонт фундаментов                               | Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмостки и входов в подвалы.  | 0,00       |
|      | Ремонт балконов, крылец                          | Восстановление или замена отдельных участков и элементов.   | 385,52     |
|      | Ремонт окон, дверей                              | Смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений.   | 10 307,18  |
|      | Работы по внутренней отделке МОП                 | Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах.  | 740,71     |

|           |  |   |                     |
|-----------|--|---|---------------------|
|           | Ремонт внутридомовых систем ХВ, ГВ, канализации  | Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки в жилых зданиях. | 65 017,36           |
|           | Центральное отопление  | Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления.   | 16 168,62           |
|           | Электроснабжение и электротехнические устройства   | Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания за исключением внутриквартирных устройств и приборов.  | 19 619,02           |
|           | Разное   | Изготовление ящика (мусоросборника) под мусор, ремонт садовых скамеек, установка почтовых ящиков, изготовление, ремонт металлических ограждений и другие.   | 4 211,31            |
| 2         | Коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме  |   | 118 945,59          |
|           | Холодная вода  |   | 6 273,70            |
|           | Горячая вода   |   | 28 372,26           |
|           | Водоотведение (отвод бытовых стоков)   |   | 9 611,90            |
|           | Электрическая энергия  |   | 74 687,73           |
| 3         | Сбор, транспортировка и утилизация (захоронение) твердых бытовых отходов (в т.ч. КГМ)  |   | 205 071,48          |
| 4         | Ремонт и техническое обслуживание лифтового оборудования   |   | 190 122,58          |
| 5         | Прочие расходы   |   | 0,00                |
| <b>II</b> | <b>РАСХОДЫ НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:</b>   |   | <b>2 937 949,02</b> |
| 1         | Отопление  |   | 1 843 875,88        |
| 2         | Горячее водоснабжение  |   | 488 889,89          |
| 3         | Электроснабжение   |   | 17 811,61           |
| 4         | Холодное водоснабжение   |   | 206 564,33          |
| 5         | Водоотведение (отвод бытовых стоков)   |   | 380 807,31          |
|           |  |   |                     |
|           | <b>СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>   |   |                     |
|           | Поступившие заявления, жалобы, претензии собственников, нанимателей помещений  |   | 4,00                |
|           | Направлено ответов заявителям  |   | 4,00                |
|           | Количество случаев нарушения периодичности и качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме |   | 0,00                |
|           | Количество случаев нарушения периодичности и качества предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме                                 |   | 2,00                |
|           | <i>Начислено резерва на непредвиденные работы на 01.01.2018 г.</i>   |   | 0,00                |
|           | <i>Оплачено резерва на непредвиденные работы на 01.01.2018 г.</i>  |   | 0,00                |
|           | <i>Использование резерва на непредвиденные работы в 2017 г.</i>  |   | 0,00                |
|           |  |   |                     |
|           | <b>Общая задолженность МКД за жилищно-коммунальные услуги на 01.01.2018 г.</b>   |   | <b>519 383,79</b>   |
|           | Среднемесячное начисление по МКД за жилищно-коммунальные услуги за 2017 г.   |   | 421 866,31          |
|           | Просроченная задолженность за жилищно-коммунальные услуги на 01.01.2018 г.   |   | 101 525,29          |
|           | % просроченной задолженности от общей  |   | 19,55               |